Cooperativa sociale Macramé

BILANCIO SOCIALE

Anno 2021

BILANCIO SOCIALE 2021

INDICE

- 1. Obiettivi**
- 2. Finalità e strategie**
- 3. Missione**
- 4. Valori**
- 5. Identità e Storia**
- 6. Obiettivi di miglioramento strategici**
- 7. Rete Territoriale**
- 8. I Servizi: Nido e Scuola d'Infanzia Albero Azzurro**
- 9. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale**
- 10. Mappa degli stakeholder**
- 11. Informazioni generali sull'ente**
- 12. Struttura governo e amministrazione**
- 13. Tipologia consistenza e composizione del personale**
- 14. Rendiconto economico - finanziario**
- 15. Formazione**
- 16. Qualità**

OBIETTIVI

La Cooperativa sociale Macramè, redige il Bilancio sociale in un'ottica di riflessione e confronto sia all'interno della compagine sociale che nei confronti dei nostri interlocutori istituzionali, delle famiglie che beneficiano dei nostri servizi ed in generale della nostra comunità scolastica.

Pertanto la redazione del Bilancio sociale ci consente di adempiere sicuramente ad un impegno burocratico ma allo stesso tempo di ripercorrere le varie fasi di sviluppo dei servizi che offriamo al territorio e di far conoscere a tutti i soggetti interessati le modalità di gestione e di erogazione dei servizi, gli strumenti di controllo e di garanzia.

Da oltre 15 anni la nostra Cooperativa è impegnata nella progettazione e realizzazione di interventi in favore di bambini e famiglie in rete con gruppi e associazioni del territorio.

La Cooperativa nel suo percorso ha erogato servizi alle famiglie del territorio cercando di rendere trasparenti e comprensibili all'esterno i programmi, le attività e i risultati raggiunti sia come impresa sociale che come attore protagonista delle politiche di sviluppo della comunità di riferimento.

Il Bilancio sociale rappresenta, quindi un'importante occasione per riflettere sistematicamente sui propri valori e obiettivi, sulla propria missione, per promuovere innovazione e miglioramento delle proprie prestazioni, per identificare gli stakeholder e attivare con essi significativi momenti di dialogo, di confronto, di partecipazione e di collaborazione.

FINALITÀ E STRATEGIE

L'orientamento della cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale. La società non è a scopo di lucro e il suo orientamento di fondo tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile.

MISSIONE

Promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità.

VALORI

I valori che ci guidano, primi tra tutti la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà, si ispirano ai principi della cooperazione. Essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.

EGUAGLIANZA

I servizi della Cooperativa sociale Macramè sono forniti sulla base dell'uguaglianza di accesso per tutti gli utenti senza distinzione di età, razza, sesso, religione, nazionalità, lingua, condizione fisica, sociale o grado di istruzione.

IMPARZIALITA' e REGOLARITA'

Il personale della Cooperativa sociale Macramè si impegna ad agire secondo criteri di obiettività e imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità del servizio.

PARTECIPAZIONE

La Cooperativa concepisce i propri servizi come sistemi di relazione tra i diversi soggetti coinvolti. Per la famiglia, in particolare, crea spazi di partecipazione alle attività: esprimendo le loro scelte, i genitori contribuiscono e condividono le finalità educative.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

La Cooperativa si propone di rispondere ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie, curando la qualità dei servizi e utilizzando le risorse – sia umane che economiche – in modo razionale.

TRASPARENZA

La Cooperativa Macramè consente ai genitori e alle istituzioni, di conoscere le attività svolte, curando la documentazione, in varie forme e con l'utilizzo di diversi linguaggi.

IDENTITA' E STORIA

La Cooperativa sociale Macramè, di tipo A, nasce nell'aprile 2001 a seguito del progetto "Educare alla Cooperazione tra solidarietà e lavoro" promosso dal Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale ai sensi della legge 59/92. Attraverso un percorso di formazione legato ai temi della cooperazione sociale e l'accompagnamento alla fase di start – up, un gruppo di giovani donne, ha deciso di creare, in questo territorio, un progetto lavorativo centrato sui servizi alla persona, in particolare alla famiglia ed ai bambini/e, coniugando l'aspetto sociale con quello d'impresa.

Come il prezioso ricamo fatto di nodi, "Macramè cooperativa sociale" è il risultato dell'intreccio delle relazioni umane che "annodandosi" costruiscono un nuovo tessuto sociale.

In questi anni di attività la cooperativa costituita da 15 socie in prevalenza donne, con diverse professionalità: educatrici, insegnanti, animatori socio-culturali, dottore commercialista, ha aderito a numerose iniziative e realizzato diverse azioni, progetti e servizi:

- Ha realizzato nell'anno scolastico 2002-2003, il progetto "In Cerchio" – Percorsi di accoglienza e accompagnamento relazionale, rivolto agli studenti delle prime classi del Liceo classico C. Sylos" di Terlizzi, del Liceo Classico "L. da Vinci" di Molfetta e dell'IPSIA "Majorana" di Palese Bari.
- Ha gestito da novembre 2003 a luglio 2005 il Centro Ludico e culturale Macondo, rivolto a bambini e bambine. Il servizio in rete con la Caritas cittadina, ha realizzato attività di animazione socio-culturale, laboratori e di gioco, rivolti a bambini/e anche in situazioni di disagio sociale, con l'obiettivo di favorire processi di socializzazione.
- Ha gestito nel periodo giugno 2004 - febbraio 2005 il progetto del Comune di Terlizzi approvato con provvedimento della Giunta Comunale n. 141 del 31/05/2004, denominato "La città dei bambini e dei ragazzi" – percorsi di animazione socio – culturale. Il progetto, attuato in rete con altre associazioni, ha realizzato attività di animazione ludica attraverso la giocoteca e il bibliobus, attività di tutoraggio, di animazione teatrale e musicale.
- Ha gestito nel periodo giugno 2004 – febbraio 2005 il progetto del Comune di Terlizzi approvato con Delibera di Giunta Comunale n. 141 del 31/05/2004, denominato "Volere Volare" – Interventi in favore di disabili. Il progetto, attuato in rete con altre associazioni, ha realizzato attività laboratoriali, sportive e di animazione estiva e di assistenza rivolte a persone diversamente abili, con l'obiettivo di favorire processi di integrazione e socializzazione.
- Ha gestito nel periodo luglio 2007- dicembre 2008 il progetto intercomunale "Giocando e non solo 2" – Una rete per l'infanzia e l'adolescenza. Finanziato ai sensi della ex lege 285/97, che

*Bilancio sociale anno 2021
della Cooperativa sociale Macramè*

ha realizzato in rete con altre associazioni il Centro di aggregazione per l'infanzia e l'adolescenza e la famiglia.

- Ha svolto nel periodo marzo – luglio 2005 il corso di formazione denominato “Il gioco dell'animazione” rivolto ad animatori della parrocchia San Domenico di Ruvo di Puglia.
- A partire dall'anno scolastico 2005 – 2006, ad oggi gestisce la SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA ALBERO AZZURRO, riconosciuta paritaria ai sensi della legge 62/00, tramite decreto dell'Ufficio Scolastico della Regione Puglia n. 4235.
- A partire dall'anno scolastico 2007-2008 ha gestito la SEZIONE PRIMAVERA aggregata alla scuola dell'infanzia paritaria Albero Azzurro, servizio socio-educativo autorizzato al funzionamento con provvedimento del Comune di Terlizzi n. 1057 del 30/12/2010, e iscritto al Registro Regionale delle strutture con Atto Dirigenziale n.137 del 28/02/2008.
- A partire da gennaio 2014 gestisce il Nido d'infanzia Albero Azzurro autorizzato al funzionamento con provvedimento comunale n. 36794 del 30 dicembre 2013.

La Cooperativa sociale Macramè attraverso un programma di investimento a valere sul PO FESR PUGLIA 2007 – 2013. Regione Puglia - Asse III “INCLUSIONE SOCIALE E SERVIZI PER LA QUALITA' DELLA VITA E L'ATTRATTIVITA' TERRITORIALE” Linea 3.2, “Programma di interventi per l'infrastrutturazione sociale e socio sanitaria territoriale” Azione 3.2.3.: Interventi per il potenziamento e la qualificazione dell'offerta privata degli asili nido e servizi per la prima infanzia. Avviso Pubblico per la concessione di aiuti per la realizzazione e l'adeguamento di asili nido e strutture per la prima infanzia (A.D. n. 681 del 29 ottobre 2009 – pubblicato sul BURP n. 185 del 19 novembre 2009), ha adeguato l'immobile ex Seminario Vescovile, sito a Terlizzi, ai requisiti strutturali e funzionali richiesti dal Regolamento Regionale n. 4/2007, recuperando un bene di indubbio valore architettonico, ubicato al centro del paese, facilmente raggiungibile da famiglie e bambini, ed individuato dal Piano Particolareggiato del Centro Storico (PPCS), come “complesso di valore monumentale”, destinandolo ad ospitare un servizio completamente assente sul territorio comunale, quale il servizio 0-6 Nido e Scuola d'infanzia Albero Azzurro.

Coerentemente con la propria storia, attualmente la cooperativa opera nell'area dei servizi alla persona con particolare attenzione alle tematiche educative e formative della prima infanzia.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

Il gruppo promotore è fortemente motivato a lavorare in ambito cooperativo ponendosi i seguenti obiettivi:

- partecipare collegialmente alla gestione dell'impresa;
- sviluppare nuove attività e nuovi progetti che, grazie al supporto organizzativo e finanziario, possano perseguire obiettivi di qualità e innovazione;
- coniugare capacità professionali e motivazione sociale per affermare la cooperativa sul mercato dei servizi alla persona;
- sviluppare le competenze professionali dei soci attraverso costanti percorsi formativi.

RETE TERRITORIALE

La cooperativa sociale Macramè ha sempre promosso il lavoro di rete con altre realtà territoriali con le Amministrazioni pubbliche, le organizzazioni del Terzo settore, le associazioni, i gruppi informali di cittadini, le scuole per promuovere e valorizzare competenze, conoscenze e risorse allo scopo di generare risposte molteplici ed articolate ai nuovi bisogni.

Possiamo considerare all'interno di questa rete una serie di relazioni direttamente legate ai servizi gestiti da Macramè con gli Enti di riferimento: Ufficio Scolastico Regionale, Ufficio di Piano, Ufficio servizi sociali Comune di Terlizzi, Biblioteca Comunale, i Circoli Didattici, le Scuole Medie Superiori. La rete territoriale va tuttavia considerata in termini più ampi, che comprendono da un lato i tavoli territoriali (Piani di Zona), dall'altro i rapporti costanti con le Associazioni come la FISM o le altre Cooperative presenti sul territorio, che in diversi casi diventano delle vere e proprie collaborazioni e progettazioni di rete.

I SERVIZI: NIDO E SCUOLA D'INFANZIA ALBERO AZZURRO

Servizi educativi per la prima infanzia 0-6 anni offrono un sistema di opportunità educative atte a favorire lo sviluppo armonico delle bambine e dei bambini e a contribuire a realizzare il loro diritto all'educazione attraverso la promozione:

- dell'autonomia e dell'identità dei bambini e delle bambine e la valorizzazione delle diversità individuali, di genere e culturali, assunte come valore;
- della personalità del bambino e della bambina nelle sue componenti fisiche, affettive, emotive, cognitive, etiche e sociali;
- della comunicazione fra pari e con gli adulti, allo scopo di consentire il confronto costruttivo delle idee e dei pensieri;
- di un'educazione orientata al rispetto dei valori di libertà, uguaglianza, giustizia, tolleranza, solidarietà, del rispetto delle diversità, nonché alla valorizzazione di una cultura di pace e di solidarietà;
- di processi educativi tesi a sviluppare le potenzialità innate in ciascuna bambina e bambino, rendendoli capaci di esprimere e sostenendoli nella formazione della loro identità e conoscenza.

I bambini sono dotati di straordinarie potenzialità di apprendimento e di cambiamento, di molteplici risorse affettive, relazionali, sensoriali, intellettive che si esplicano in uno scambio incessante con il contesto culturale e sociale. Ogni bambino è soggetto di diritti e prioritariamente porta in sé quello di essere rispettato e valorizzato nella propria identità, unicità, differenza e nei propri tempi di sviluppo e di crescita. Nell'ambito della massima integrazione con gli altri servizi educativi, sociali e sanitari rivolti all'infanzia, il Nido e la Scuola d'Infanzia Albero Azzurro favoriscono la continuità educativa in rapporto alla famiglia, all'ambiente sociale e agli altri servizi esistenti. La partecipazione delle famiglie alla vita e alla gestione dei servizi è fortemente innestata nella storia dell'esperienza, e si mantiene viva e si rifonda ogni giorno nella pratica quotidiana di relazione e comunicazione con i genitori, percepiti come risorsa, portatori di saperi e competenze. Il Nido e la Scuola d'Infanzia Albero Azzurro si propongono come spazi di incontro e di dibattito con le famiglie e i cittadini per costruire una cultura dell'infanzia più attenta e consapevole.

Le famiglie arrivano ai servizi attraverso un primo contatto che avviene a carico del personale di segreteria, in cui si forniscono le informazioni generali riguardanti il servizio.

*Bilancio sociale anno 2021
della Cooperativa sociale Macramè*

Per le famiglie dei bambini che iniziano la frequenza al Nido, si organizza all'inizio del nuovo anno educativo un incontro assembleare di presentazione del servizio, del regolamento interno e di organizzazione della fase dell'inserimento, a cui seguono incontri tra famiglia ed educatrici di riferimento per approfondire attraverso colloqui individualizzati la conoscenza del servizio e del bambino/a che inizierà il percorso al Nido.

La partecipazione delle famiglie alla vita del servizio avviene attraverso incontri assembleari periodici di inizio, metà e fine anno, in cui si condividono momenti significativi della vita del servizio. A questi si affiancano momenti periodici di incontro tra educatrici e famiglia, intorno ad una documentazione personalizzata del singolo bambino, frutto delle osservazioni realizzate dalle educatrici del Nido e dalle insegnanti della scuola.

Inoltre, in segreteria sono sempre disponibili alla consultazione i seguenti documenti: Bilancio sociale, Carta dei Servizi, Calendario annuale delle attività, Prospetto assicurativo, Regolamento Interno, Progetto e programmazione educativa.

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento al periodo compreso tra il 01 gennaio 2021 e il 31 dicembre 2021. Esso si presenta in un una forma sintetica ma esaustiva dal punto di vista sostanziale, nella comunicazione delle attività realizzate nel corso dell'anno 2021, caratterizzato da un breve periodo di chiusura, tra i mesi di Marzo e Aprile, determinata dall'emergenza sanitaria.

Gli standard di rendicontazione utilizzati fanno riferimento al Decreto 4 Luglio 2019 del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, della Solidarietà Sociale, adozione delle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore.

Le informazioni e la presentazione attraverso il Bilancio sociale delle attività di risoluzione delle questioni cruciali oggetto dell'attività di rendicontazione a cui il bilancio sociale è finalizzato si sono utilizzati strumenti quali le griglie di rilevazione dati ed i questionari.

I valori economici realizzati e l'impatto sociale determinato sono stati comparati con l'anno precedente al fine di restituire una visione dell'andamento della società nel corso del tempo e la rispondenza delle proprie azioni alla "mission" e "vision" dichiarata.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

Sono “portatori di interesse” molto vicini i soci e i lavoratori per i quali la cooperativa a vari livelli risponde al bisogno di occupazione e gli utenti, bambini e famiglie, per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni, dall’educazione, alla formazione e socializzazione.

Gli stakeholder più distanti sono:

- I FORNITORI dai quali la Cooperativa Sociale Macramè acquista beni e servizi necessari per lo svolgimento della propria attività, e che appartengono a queste principali categorie merceologiche: Abbonamenti a riviste specializzate, Arredi e attrezzature scolastiche, Attrezzature e sistemi informatici (es. implementazione App “Prima Infanzia”), Materie prime per gestione mensa scolastica interna, Manutenzione e riparazione macchinari ed attrezzature per ufficio e per la didattica, Manutenzione e riparazione macchinari ed attrezzature per la pulizia degli ambienti, Materiale di consumo per sanificazione, igiene e pulizia degli ambienti, Materiale di facile consumo, strumenti e accessori per l’attività didattica, educativa e per ufficio, Servizi bancari e assicurativi, Servizi di consulenza e formazione, Servizi idrico-fognari, elettrico, telefonico e gas, Tipografia per stampati;
- LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE con cui la Cooperativa collabora attraverso la sottoscrizione di convenzioni e atti, in particolare: il Comune di Terlizzi (Ba), l’Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia (Ministero della Pubblica Istruzione), Regione Puglia, il Comune di Corato (Ufficio di Piano), l’Università degli Studi di Bari.

La diffusione del Bilancio sociale per i soci e lavoratori interni avviene con la presentazione in Assemblea, mentre per gli Stakeholder esterni viene affissa copia cartacea o pubblicata sui principali canali social in copia digitale.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE MACRAME' a r.l.

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore è una cooperativa sociale a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg. di tipo A, costituita nel 2001. L'attività esercitata dalla Cooperativa sociale Macramè rientra nella categoria gestione di servizi Cod. fisc. /P.IVA 05693390725

Indirizzo sede legale La sede legale della Cooperativa coincide con l'unica sede operativa ubicata in Terlizzi (Ba), alla via Arcidiacono De Sario n. 10.

Area territoriale di operatività L'area territoriale in cui opera la Cooperativa è essenzialmente rappresentata dall'area del territorio comunale di Terlizzi e da quella dell'ambito territoriale dei comuni vicini di Ruvo e Corato.

Missione, valori e finalità perseguite La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale di tutte le persone con specifica attenzione al benessere di minori e famiglie, attraverso, in particolare, la valorizzazione delle potenzialità e delle risorse dei bambini e delle bambine appartenenti alla fascia d'età 1-6 anni, in un'ottica sia educativa che formativa e in una dimensione di ricerca, con particolare attenzione ai mutamenti della realtà sociale rispetto alla già citata fascia d'età e in una logica di promozione delle risorse offerte dal territorio in cui opera.

Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art.5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale) L'attività esercitata dall'impresa sociale, prevista nello statuto è: attività di promozione e gestione dei progetti e percorsi educativi, formativi e di animazione rivolti ai minori, adolescenti, giovani e adulti, anche in condizioni di svantaggio economica, psico-sociale e di disabilità. Attività formative, educative e didattiche rivolte alla prima infanzia: gestione di Scuola dell'infanzia e Asilo Nido.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La base sociale della cooperativa è composta da un numero pari a 11 soci, di cui 10 socie lavorano a vario titolo (coordinatrice, educatrice, insegnante, amministrativa, cuoca e ausiliaria), all'interno del servizio Nido e Scuola d'Infanzia gestiti dalla Cooperativa medesima.

I membri del Consiglio di Amministrazione sono nominati dall'Assemblea dei Soci e la durata della loro carica è di 3 anni. Esso è formato da n. 5 amministratori. Il presidente ha il compito di presiedere il Consiglio di Amministrazione che individua gli indirizzi di gestione della Cooperativa, nel rispetto dei principi di condivisione delle scelte con l'intera compagine sociale.

Gli amministratori in carica dal 01/04/2019 sono:

- Delle Fontane Teresa (Presidente del Consiglio di Amministrazione/Rappresentante legale dell'impresa). Mandati n. 7
- Grieco Antonella (Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione). Mandati n. 5.
- Pansini Rosalba (Consigliera). Mandati n. 5.
- Tesoro Alessandra (Consigliera). Mandati n. 5.
- De Lucia Maria (Consigliera). Mandati n. 2.

Dal 2001 il presidente della Cooperativa Sociale Macramè è Delle Fontane Teresa.

Le riunioni del C.d.A. registrano sempre la presenza completa di tutte le amministratrici in carica.

La partecipazione dei soci all'Assemblea avviene nel rispetto delle norme statutarie per quanto concerne le modalità di convocazione, di costituzione e deliberazione sui vari punti all'ordine del giorno, a garanzia della democraticità interna alla compagine sociale e della partecipazione di tutti gli associati alla vita dell'ente.

TIPOLOGIA CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicato alle lavoratrici della Cooperativa Sociale Macramè è il CCNL FISM, che disciplina il trattamento normativo ed economico per il personale occupato nei servizi dell'infanzia e della prima infanzia delle scuole e degli enti aderenti e/o rappresentati dalla FISM (Federazione Italiana Scuole Materne).

Nel corso dell'anno 2021 il totale dei lavoratori subordinati occupati presso la Cooperativa sociale Macramè è stato di n. 18 persone, tutte donne, occupate con un contratto di lavoro a tempo indeterminato, con i seguenti profili lavorativi: n.1 Coordinatrice/Responsabile scolastico, n. 1 Responsabile amministrativo n. 12 Educatrici/Insegnanti, n. 1 Cuoca e n. 3 Ausiliarie. Il personale occupato, distinto per livello di istruzione è composto da n. 8 lavoratrici con Laurea, n. 6 lavoratrici con Diploma di Scuola Superiore e n. 4 lavoratrici con Licenza Media. Le lavoratrici occupate, nello stesso anno di riferimento, presentano per più della metà di esse, un'anzianità di servizio compresa tra i 15-20 anni.

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima delle lavoratrici dipendenti dell'ente è pari 2.95.

Nell'anno di riferimento, la Cooperativa sociale Macramè ha ospitato n. 2 tirocinanti, come da apposita Convenzione con l'Università degli Studi di Bari.

Non vi sono, sia tra i soci che tra i dipendenti, lavoratori con svantaggi di alcun tipo certificati.

Non vi sono stati volontari, di alcuna tipologia, che nell'anno di riferimento hanno operato presso la Cooperativa.

RENDICONTO ECONOMICO - FINANZIARIO

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

A livello globale, l'anno 2021 è stato caratterizzato ancora da un'avversa congiuntura economico-sociale derivante dall'emergenza sanitaria Covid-19 che non ha avuto effetti particolarmente rilevanti sull'attività dell'ente da un punto di vista economico e finanziario.

Ricavi e proventi:

	2021	2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 334.267,00	€ 187.132,00
Contributi in conto esercizio	€ 69.974,00	€ 77.227,00
Altri Ricavi	€ 108,00	€ 3.078,00

Patrimonio:

	2021	2020
Capitale sociale	€ 350,00	€ 375,00
Totale riserve	€ 89.264,00	€ 71.507,00
Utile/perdita dell'esercizio	€ 1.996,00	€ 18.307,00
Totale Patrimonio netto	€ 91.610,00	€ 90.189,00

Conto economico:

	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	€ 1.996,00	€ 18.307,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione	€ 1.996,00	€ 18.307,00

Composizione Capitale Sociale:

	2021	2020
Capitale sociale versato dai Soci della Cooperativa sociale	€ 350,00	€ 375,00
Capitale sociale versato Soci sovventori e finanziatori	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020
Valore della produzione	€ 404.349,00	€ 267.437,00

*Bilancio sociale anno 2021
della Cooperativa sociale Macramè*

Costo del lavoro:

	2021	2020
Costo del lavoro	€ 291.066,00	€ 139.970,00
Costo totale della produzione	€ 401.039,00	€ 246.991,00
Peso su totale valore di produzione	72,58 %	56,67%

Trattandosi di cooperativa di lavoro a mutualità prevalente, per lo svolgimento dell'attività essa si è avvalsa in misura prevalente delle prestazioni lavorative dei soci. Infatti, il costo del lavoro dei soci pari a € 193.265, rappresenta il 66,4%, del totale del costo del lavoro pari a € 291.066. La condizione di oggettiva prevalenza di cui all'art. 2513 C.C. è raggiunta in quanto il rapporto tra costo di lavoro dei soci e costo totale del lavoro è superiore al cinquanta per cento.

Sovvenzioni e contributi ricevuti da pubbliche amministrazioni negli esercizi finanziari: anno solare 2020 e 2021

La Cooperativa, in coerenza e al fine di raggiungere gli obiettivi predetti e compatibilmente con i criteri di razionalità economica e di impiego efficiente delle risorse utilizza anche contributi finanziari dell'Unione Europea e degli Enti pubblici.

Tipologia Contributo	Ente pubblico	2021	2020
Contributo regionale per la Scuola dell'Infanzia – Diritto allo Studio	Comune di Terlizzi	€ 3.891	€ 3.332
Contributo statale Scuole paritarie Infanzia	Ministero dell'Istruzione	€ 39.732	€ 78.779
5 X1000	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	€ 2.893	€ 3.712
Altro: Contributo a fondo perduto (decreto rilancio/covid)	Ministero Economia e Finanze	€ 8.204	€ 3.233
Totale contributi pubblici		€ 54.720	€ 89.056

La cooperativa svolge le proprie attività statutarie perseguendo l'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite,

*Bilancio sociale anno 2021
della Cooperativa sociale Macramè*

proventi, entrate comunque denominate) e attraverso l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, lavoratori e collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali. La cooperativa non realizza attività di raccolta fondi. Non sussistono compensi specifici per quanto concerne i membri del consiglio di amministrazione. La società non è soggetta alla direzione e coordinamento di alcuna altra società o ente. Non sussistono compensi al revisore legale o società di revisione, in quanto non sussiste obbligo di revisione legale.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Macramè dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, utilizzando tutte le opportunità per supportare il lavoro quotidiano e la crescita professionale.

La formazione è concepita come occasione per valorizzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze e comprende sia i percorsi strutturati sui temi della sicurezza alimentare e degli ambienti di lavoro che percorsi di approfondimento e aggiornamento professionale. A queste ore, vanno aggiunte le ore di équipe settimanale dedicate alla progettazione e programmazione delle attività didattiche ed educative. Tale processo coinvolge tutta la cooperativa, fornendo l'acquisizione di saperi che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale.

Attraverso la tematizzazione di alcuni nodi fondamentali delle professioni, vengono offerti agli operatori opportunità di apprendimenti pedagogico - educativi, metodologici, organizzativi e gestionali che aprono alla consapevolezza delle scelte quotidiane all'interno di un servizio per valorizzare il lavoro d'équipe e il rapporto con bambini e famiglie.

Macramè utilizza metodologie formative che privilegiano l'interazione attiva, improntate alla massima partecipazione, inoltre, promuove la partecipazione di operatori della cooperativa a corsi e convegni.

Il personale della Cooperativa sociale Macramè durante l'anno 2021 ha partecipato in vario modo, a diversi corsi di formazione professionale afferenti a diversi temi formativi (Autismo, Educazione alla Scrittura, Musica, Documentazione fotografica e social) organizzati e proposti essenzialmente dalla FISM (Federazione Nazionale Scuola Materne e Nidi) sia provinciale che nazionale e da Percorsi Formativi 0-6 (Agenzia di formazione professionale in ambito educativo, segmento 0-6 anni). Rilevante e frequente è stata la partecipazione a webinar gratuiti di formazione

professionale, diversi i momenti di autoformazione in equipe, attraverso anche l'ausilio di riviste specializzate (Rivista Bambini). Sono promossi incontri periodici di formazione, informazione su temi educativi, anche attraverso la presenza di esperti del settore (psicologi, pedagogisti ecc..) aperti anche ai genitori, con l'obiettivo di promuoverne il coinvolgimento attivo alla vita del Servizio.

QUALITA'

La Cooperativa sociale Macramè implementa un sistema costante di monitoraggio e valutazione dei risultati ottenuti attraverso l'azione di un GRUPPO DI LAVORO costituito dal personale educativo e dal coordinatore che ha compiti di programmazione, organizzazione, realizzazione e verifica delle attività educative. Al gruppo di lavoro partecipa periodicamente anche il personale ausiliario e della cucina che cura e gestisce gli spazi e il servizio mensa interno ed il personale di segreteria che segue gli aspetti tecnici e di contatto amministrativo con le famiglie e gli enti.

La Cooperativa sociale Macramè, consapevole che migliorare la qualità del servizio significa verificarlo e renderlo conforme alle aspettative delle famiglie, effettua indagini, anche attraverso la somministrazione di moduli elettronici, tese a verificare gli aspetti organizzativi, educativi ed amministrativi del servizio e che prevedono la possibilità di formulare proposte di miglioramento da parte delle famiglie.

Per segnalare eventuali disservizi che violano i principi e gli standard enunciati nella presente Carta, gli utenti possono presentare reclamo.

Esso ha lo scopo di offrire alle famiglie uno strumento agile e immediato per segnalare all'Ente Gestore della struttura comportamenti relativi alla realizzazione del servizio e alla trasparenza dell'azione amministrativa non in linea con i principi e le finalità della Carta.

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax, via e-mail e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.

I reclami anonimi non sono presi in considerazione. I reclami orali e telefonici debbono, successivamente, essere presentati in forma scritta. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa sociale Macramè, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, risponde in forma scritta attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

La valutazione della qualità delle prestazioni, è realizzata attraverso una costante autovalutazione del lavoro svolto, sulla base di un sistema di osservazione e documentazione dei processi realizzati.

*Bilancio sociale anno 2021
della Cooperativa sociale Macramè*

Terlizzi, 21 maggio 2022

Il Presidente del CDA

Teresa Delle Fontane

Il sottoscritto NICOLO' CIPRIANI in qualità di professionista incaricato, ai sensi dell'art. 31, comma 2-quater e quinquies, l. 340/2000 dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.